

**Všeobecné obchodní podmínky verze 191001  
společnosti HELP CENTRUM s.r.o., IČ: 26190346, se sídlem: K Přívozu 1446/4, 276 01 Mělník**

**1. Rozsah a platnost obchodních podmínek**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen jako „VOP“) upravují vzájemné smluvní vztahy při dodávkách dětských kočárků, zdravotních pomůcek a dalšího zboží (dále také jen jako „zboží“) ze sortimentu společnosti HELP CENTRUM s.r.o. (dále také jen jako „prodávající“) třetím osobám (dále také jen jako „kupující“) vznikající na základě uzavřené rámcové kupní smlouvy nebo samostatné kupní smlouvy, a to i smluv uzavřených při použití prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran (dále také jen jako „smlouva“).
- 1.2 Smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se přednostně před těmito VOP řídí uzavřenou smlouvou. Smluvní vztahy neupravené smlouvou ani těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen jako „občanský zákoník“).
- 1.3 Uzavřením smlouvy odkazující na VOP je prodávající i kupující považují za nedílnou součást uzavírané smlouvy. Pro rámcovou kupní smlouvu odkazující na tyto VOP upravující podmínky či určité smluvní meze pro dílčí kontrakty sjednávané na jejím základě (dále také jen jako „rámcová smlouva“) platí, že prodávající i kupující považují tyto VOP za nedílnou součást nejen rámcové smlouvy, ale i jednotlivých kupních smluv uzavíraných na základě rámcové smlouvy, ledaže by mezi stranami bylo ujednáno jinak.

**2. Vznik kupní smlouvy**

- 2.1 Kupující předkládá v souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy s prodávajícím doklady o své právní subjektivitě, svém oprávnění podnikat (právnícká osoba kopii výpisu z OR ne starší 3 měsíců, fyzická osoba příslušné živnostenské či jiné podnikatelské oprávnění), jakož i osvědčení o registraci plátce daně, a je si vědom své povinnosti tyto údaje průběžně aktualizovat.
- 2.2 Jednotlivé kupní smlouvy sjednávané v návaznosti na rámcovou smlouvu jsou uzavírány na základě závazných objednávek kupujícího adresovaných prodávajícímu zejména telefonicky, faxem, poštou, e-mailem, při použití tzv. prostředků komunikace na dálku nebo předaných osobně v provozovně prodávajícího.
- 2.3 Závazná objednávka kupujícího by měla obsahovat
  - identifikační údaje kupujícího (jméno a příjmení či obchodní firmu, bydliště, sídlo či místo podnikání, rodné číslo nebo IČ, příp. DIČ), adresu místa dodání zboží, kontaktní telefon na kupujícího a jeho email,
  - přesnou specifikaci druhu a množství objednávaného zboží,
  - způsob dodání zboží (osobní odběr, dobírka, doprava zajištěná prodávajícím, doprava zajištěná kupujícím atd.)
  - požadovaný termín dodání zboží
  - číslo objednávky, datum a podpis objednávky s čitelným uvedením jména, popř. funkce podepisující osoby.Při absenci výše uvedených údajů nemusí být objednávka ze strany prodávajícího přijata.
- 2.4 Kupující v případě použití tzv. prostředků komunikace na dálku uskutečňuje objednávku prostřednictvím objednávkového systému internetového obchodu prodávajícího, přičemž kupující potvrdí obsah nákupního košíku, zejména pak odsouhlasí specifikaci zboží obsaženého v košíku, jeho cenu a počet kusů, dále pak zvolí způsob úhrady a dopravy na místo dodání, popř. osobní odběr. Takto uskutečněná objednávka je považována ze strany kupujícího za závaznou.
- 2.5 Neoznámí-li prodávající kupujícímu nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení závazné objednávky prodávajícímu, že ji nepřijímá, mění nebo nemůže splnit, má se za to, že návrh učiněný kupujícím v závazné objednávce byl prodávajícím přijat.
- 2.6 V případě, že prodávající nebude schopen závaznou objednávku kupujícího zčásti nebo zcela splnit, platí, že smlouva je uzavřena v rozsahu části objednávky, u níž došlo ke shodě. To se týká především situací, kdy se objednané zboží již nevyrábí či nedodává nebo je momentálně doprodáno. Prodávající je v těchto případech povinen neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu při vyřízení části objednávky, u níž nedošlo ke shodě.

- 2.7 Kupující je oprávněn od závazné objednávky potvrzené prodávajícím odstoupit jen se souhlasem prodávajícího, a to pouze v případě, kdy nedošlo k odeslání objednaného zboží kupujícímu či jeho předání prvnímu dopravci. V opačném případě je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškeré náklady mu vzniklé v souvislosti s poskytováním plnění (např. poštovné, balné a náklady na vrácení zboží, pokud je hradil prodávající).
- 2.8 Ve lhůtě 24 hodin od okamžiku doručení závazné objednávky prodávajícímu je kupující oprávněn oznámit prodávajícímu změnu objednávky, a to některým ze způsobů uvedených v čl. 2.2 těchto VOP, což se prodávající zavazuje akceptovat pouze v případě, že do té doby již nevystavil na původně objednané zboží fakturu nebo nedošlo k odeslání objednaného zboží kupujícímu nebo nedošlo k jeho předání prvnímu dopravci.

### 3 Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Povinností prodávajícího je dodat objednané zboží řádně (v souladu s přijatou závaznou objednávkou nebo částí takové objednávky, u níž došlo ke shodě) a včas ve sjednaném místě plnění. Povinností kupujícího je objednané zboží řádně převzít, což písemně potvrdí, a včas za něj zaplatit kupní cenu za sjednaných podmínek dle smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami nebo dle těchto VOP.

### 4 Distribuce zboží a způsoby jeho převzetí

- 4.1 Místem dodání zboží je sídlo nebo provozovna prodávajícího, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
- 4.2 Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu dopravci k přepravě zboží pro kupujícího nebo okamžik, kdy si kupující převzal zboží v sídle nebo provozovně prodávajícího nebo kdy mu bylo toto převzetí umožněno prodávajícím.
- 4.3 Kupující je povinen převzít i dílčí dodávky zboží. V případě, že kupující odmítne převzít řádně dodané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady mu vzniklé s daným obchodním případem.
- 4.4 V případě, že si zboží přebírá přímo kupující v sídle či provozovně prodávajícího, potvrzuje jeho převzetí na dodacím listu, který obsahuje mimo jiné identifikační údaje a podpis kupujícího.
- 4.5 Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží dle příslušných ustanovení občanského zákoníku, a případné vady zjištěné s vynaložením obvyklé pozornosti oznámit prodávajícímu e-mailem či faxem bez zbytečného odkladu po takové prohlídce, nejpozději však do 24 hodin, k později zjištěným či oznámeným zjevným vadám nebude přihlíženo.
- 4.6 V případě doručování zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen před písemným potvrzením převzetí tohoto zboží zkontrolovat údaje uvedené na přepravním či dodacím listu. Pokud tyto nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal, nesouhlasí počet balíků, zásilka je poškozena atd., je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce či dodací list a sepsat s dopravcem zápis o škodě, případně převzetí zboží odmítnout jako celek, následně pak ve lhůtě bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat prodávajícího, to však jen v případě, kdy nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího později, než jak je uvedeno v čl. 7.8 VOP.

### 5 Dodací lhůty

- 5.1 Pokud nebylo ve smlouvě dohodnuto jinak, bude kupujícímu zboží v souladu s přijatou závaznou objednávkou nebo částí takové objednávky, u níž došlo ke shodě dodáno v následujících lhůtách:
- a) zboží, které bude mít prodávající na skladě, dodá zpravidla nejpozději do tří dnů ode dne přijetí závazné objednávky od prodávajícího,
  - b) zboží, které nebude mít prodávající na skladě, bude prodávajícím bez zbytečného odkladu obstaráno. O této skutečnosti vyrozumí prodávající bez zbytečného odkladu kupujícího, a to s uvedením předpokládaného termínu dodání. V případě, že kupující nevznese písemně námitky proti předpokládanému termínu dodání sdělenému prodávajícím, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu po obdržení vyrozumění, platí, že s takovým termínem dodání souhlasí.
- 5.2 Proávající splní dodávku ve sjednaném termínu, odevzdá-li zboží poslední den lhůty kupujícímu nebo prvnímu dopravci k přepravě zboží pro kupujícího.
- 5.3 Má-li kupující u prodávajícího nevyrované splatné finanční závazky (faktury), je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží až do úplného vyrovnání závazků kupujícím, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků. O dobu prodlení kupujícího s placením kupní ceny se termín dodání pozastavených dodávek prodlužuje. Ujednání čl. 8.2 těchto VOP tím není dotčeno.

### 6 Kupní cena

- 6.1 Kupní cena zboží dodávaného prodávajícím kupujícímu v souladu se smlouvou je stanovena na základě ceníku prodávajícího platného v době objednání zboží, v podrobnostech platí dohoda smluvních stran, přičemž kupující s takto určenou kupní cenou bez výhrad souhlasí.
- 6.2 V kupní ceně není zahrnuto příslušné DPH, náklady na dopravu a případné náklady za nadstandardní balení zboží. Cena za takové položky je stanovena individuálně prodávajícím, případně dohodou smluvní stran.

## 7 Fakturace, platební podmínky a přechod vlastnictví a nebezpečí škody na věci

- 7.1 Při konkrétních nákupech sjednají prodávající s kupujícími zpravidla některý z níže uvedených způsobů placení kupní ceny včetně příslušné DPH, popř. ceny dopravy a nadstandardního balení zboží:
- platbu v hotovosti v pokladně prodávajícího při převzetí zboží v sídle nebo provozovně prodávajícího,
  - platbu bankovním převodem na účet prodávajícího na základě faktury vystavené prodávajícím, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na takové faktuře, to však jen v případě nákupu v souladu se smlouvou,
  - platbu zálohově předem na základě proforma faktury
  - platbu na dobírku při doručení zboží na fakturační resp. doručovací adresu uvedenou v závazné objednávce
  - platbu inkasem zřízeným ve prospěch prodávajícího
  - platbu kartou, a to buď prostřednictvím platebního terminálu v sídle či provozovně prodávajícího nebo v prostředí internetového obchodu prodávajícího.
- Není-li způsob placení mezi stranami sjednán, určí tento způsob prodávající a tento vyznačí na faktuře.
- 7.2 Pokud je kupní cena hrazena bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, je za provedenou považována teprve úhrada, která je připsána na bankovní účet prodávajícího.
- 7.3 Faktura či proforma faktura zpravidla obsahuje označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a počtu zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, datum splatnosti kupní ceny, výši ceny za dopravu, popřípadě dalších v kupní ceně nezahrnutých položek a podpis osoby oprávněné jednat za prodávajícího.
- 7.4 Proávající je oprávněn po kupujícími požadovat uhrazení zálohy z kupní ceny, pokud se jedná o nestandardní zboží či zboží upravované dle přání kupujícího, přičemž na tuto zálohu prodávající na základě řádné závazné objednávky vystaví proforma fakturu, jakožto výzvu k platbě předem. Po uhrazení proforma faktury je závazná objednávka kupujícího prodávajícím neprodleně vyřizována.
- 7.5 Proávající vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) jen za níže uvedených podmínek:
- jedná-li se o prodávajícím písemně uznanou reklamaci, kdy z důvodů nemožnosti prodávajícího nelze zajistit a poskytnout stejné či adekvátní náhradní zboží,
  - nesouhlasí-li dodané zboží s objednávkou a prodávající tuto skutečnost písemně uzná.
- 7.6 Úhrada dobropisu se standardně provádí zápočtem s dosud neuhrazenými splatnými fakturami. Smluvní strany se dohodly, že tuto úhradu lze započíst i na dosud nesplacnou peněžitou pohledávku prodávajícího za kupujícími (neuhrazenou fakturu). Návrh zápočtu předkládá kupujícímu prodávající. Úhrada však bude provedena pouze v případě, že prodávající nemá vůči kupujícímu pohledávky po splatnosti. Žádost musí obsahovat číslo bankovního účtu, kód banky a číslo dobropisu.
- 7.7 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží převzetím zboží a úplným zaplacením kupní ceny.
- 7.8 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo je mu toto převzetí umožněno prodávajícím. V případě, že je zboží doručováno prostřednictvím dopravce, pak v době, kdy prodávající předá toto zboží prvnímu dopravci.

## 8 Sankce

- 8.1 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, jehož výše je určena dle nařízení vlády č. 351/2013, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob (dále také jen jako „nařízení vlády“).
- 8.2 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 8.3 V případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou závazků vůči prodávajícímu delšího než 60 dnů nebo bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího nebo bude kupující v likvidaci, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od smlouvy. Proávající je oprávněn v tomto případě žádat o okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
- 8.4 Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží, je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tím vznikne.

## 9 Vrácení zboží

- 9.1 Kupující je oprávněn vyměnit či vrátit bezvadné zboží v originálním balení jen na základě dohody s prodávajícím, přičemž kupující je povinen uhradit náklady na dopravu s tím spojené. Načatá balení, zboží s omezenou trvanlivostí, speciální výrobky a speciální barevné odstíny, jakož i výrobky, které nejsou vedeny v běžném sortimentu prodávajícího, nemohou být vyměněny ani vráceny.

## 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných společnostmi HELP CENTRUM s.r.o., v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku společnosti HELP CENTRUM s.r.o. je společnost HELP CENTRUM s.r.o. oprávněna provést změny nebo úpravy těchto VOP v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku. Společnost HELP CENTRUM s.r.o. na tuto změnu upozorní smluvní partnery v rámci webové prezentace [www.help-centrum.cz](http://www.help-centrum.cz) vždy v časovém předstihu. Společnost HELP CENTRUM s.r.o. je povinna vždy na webové adrese [www.help-centrum.cz](http://www.help-centrum.cz) oznámit datum nabytí účinnosti změněných nebo upravených VOP. Pokud smluvní partner nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy VOP písemně nesdělí společnosti HELP CENTRUM s.r.o. svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených VOP, považuje se taková změna za druhou smluvní stranou odsouhlasenou a je vůči druhé smluvní straně účinná dnem účinnosti změny VOP. V případě, že smluvní partner ve stanovené lhůtě sdělí svůj nesouhlas se změnou VOP, je oprávněn závazek z tohoto důvodu vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počne plynout následující den po dni doručení písemné výpovědi prodávajícímu.
- 10.2V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo kterékoli ustanovení smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP ve smlouvách, jejichž součástí tyto VOP jsou.
- 10.3Není-li v konkrétní smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenou jejím odesláním na e-mailovou adresu. Elektronickou poštou je oprávněna doručovat pouze společnost HELP CENTRUM s.r.o. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v konkrétních smlouvách, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.
- 10.4Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze Smlouvy, která se řídí těmito VOP, anebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Terezu Vašíčkovou, osvědčení MSP ČR č. 492. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Cejl 91, PSČ 602 00. Tato adresa je doručující adresou rozhodce a současně místem, kde bude RŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za RŘ je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za RŘ dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za RŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za RŘ je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zvláštní úkony v RŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za RŘ, zaplacený poplatek za RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivostí. Strany dohodly, že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na [www.urmr.cz/vyvesni-deska](http://www.urmr.cz/vyvesni-deska).
- 10.5Tyto VOP se použijí přednostně před smluvními podmínkami smluvních partnerů.

Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2019.

V..... dne.....

.....  
podpis a razítko kupujícího